



Laatst gewijzigd: september 2026

OKKER.experience hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat persoonsgegevens zorgvuldig en veilig worden verwerkt.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens gebruiken, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

OKKER.experience is actief op het gebied van entertainment, evenementen, catering en promotionele activiteiten.

Onder OKKER.experience vallen onder andere diensten zoals:

- (thema)feesten;
- kinderanimatie;
- evenementen;
- markten;
- winkelcentrum promoties;
- activiteiten en entertainment;
- catering;
- funfood;
- verhuur en aanverwante diensten.

Bedrijfsnaam: OKKER.experience

Vestigingsplaats: Ridderkerk

KvK-nummer: 68656238

E-mailadres: Info@okker-experience.nl

Telefoonnummer: 06-18695559

Website: www.okker-experience.nl

OKKER.experience is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de aard van uw contact met OKKER.experience kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

Contactgegevens

- naam;
- bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

Gegevens met betrekking tot een opdracht

- gegevens over het evenement of de activiteit;
- locatie van het evenement;
- datum en tijd;
- aantal deelnemers of bezoekers;
- wensen en voorkeuren met betrekking tot de opdracht;
- factuur- en betaalgegevens;
- correspondentie en gemaakte afspraken.

Gegevens die u zelf verstrekt

Wanneer u contact met ons opneemt via bijvoorbeeld een formulier, e-mail, telefoon, WhatsApp of sociale media, kunnen wij de informatie verwerken die u daarbij zelf verstrekt.

Wij vragen u om geen onnodige of bijzondere persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

OKKER.experience gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering en dienstverlening.

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken voor:

1. het beantwoorden van vragen en aanvragen;
 2. het opstellen en versturen van offertes;
 3. het uitvoeren van overeenkomsten;
 4. het plannen en organiseren van evenementen;
 5. het uitvoeren van catering- en entertainmentopdrachten;
 6. het maken en versturen van facturen;
 7. het verwerken van betalingen;
 8. het onderhouden van contact met opdrachtgevers;
 9. het behandelen van klachten en vragen;
 10. het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen;
 11. het verbeteren van onze dienstverlening en website;
 12. het verzenden van commerciële communicatie, indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat;
 13. het beveiligen van onze website, systemen en dienstverlening.
-

4. Op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer u een opdracht bij OKKER.experience plaatst, hebben wij bepaalde persoonsgegevens nodig om de overeenkomst uit te voeren.

Bijvoorbeeld uw naam, contactgegevens, locatie en informatie over het evenement.

Wettelijke verplichting

Sommige gegevens moeten wij bewaren omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld voor onze administratie en belastingaangifte.

Gerechtvaardigd belang

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering en wij daarbij uw privacybelang zorgvuldig afwegen.

Bijvoorbeeld voor het beantwoorden van zakelijke aanvragen, het onderhouden van bestaande klantrelaties en het beveiligen van onze systemen.

Toestemming

Wanneer voor een verwerking toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf.

U kunt een eenmaal gegeven toestemming altijd weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

5. Persoonsgegevens van kinderen

OKKER.experience organiseert regelmatig activiteiten en evenementen waarbij kinderen aanwezig zijn.

Wij proberen daarbij zo zorgvuldig mogelijk om te gaan met persoonsgegevens van kinderen.

Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen voor andere doeleinden dan noodzakelijk is voor de uitvoering van een activiteit of evenement.

Wanneer persoonsgegevens van kinderen worden verwerkt waarvoor toestemming noodzakelijk is, vragen wij deze toestemming aan een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Voor het maken en gebruiken van foto's en video's gelden aanvullende regels. Zie hiervoor artikel 8 van deze privacyverklaring.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

OKKER.experience verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens wel delen met partijen die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering of de uitvoering van een opdracht.

Denk bijvoorbeeld aan:

- boekhouder of administratiekantoor;
- hosting- en websiteleveranciers;
- softwareleveranciers;
- betalingsproviders;
- IT- en ICT-dienstverleners;
- zakelijke samenwerkingspartners;
- artiesten, entertainers of ingehuurd medewerkers wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een opdracht;
- vervoerders of andere leveranciers wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een opdracht;
- overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens OKKER.experience verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en verwerking van deze gegevens.

7. Bewaartermijn

OKKER.experience bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Sommige gegevens moeten wij op grond van wettelijke verplichtingen langer bewaren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gegevens die onderdeel uitmaken van onze financiële administratie.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke bewaarplicht bestaat, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

8. Foto's en video's tijdens evenementen

Tijdens evenementen, feesten, markten en andere activiteiten kunnen foto's en video's worden gemaakt.

Deze beelden kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor:

- verslaglegging van een evenement;
- onze website;
- sociale media;
- portfolio;
- promotie van OKKER.experience;
- toekomstige reclame- en marketinguitingen.

Wij proberen hierbij zorgvuldig om te gaan met het portretrecht en de privacy van bezoekers, deelnemers en andere betrokkenen.

Wanneer een persoon herkenbaar in beeld is en toestemming vereist is voor het voorgenomen gebruik, vragen wij hiervoor toestemming.

Indien u bezwaar heeft tegen het gebruik van een specifieke foto of video waarop u herkenbaar bent, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring.

Wij zullen uw verzoek beoordelen en, indien daar een geldige reden voor bestaat, het betreffende beeldmateriaal verwijderen of niet langer gebruiken.

Voor kinderen wordt extra zorgvuldig omgegaan met beeldmateriaal.

9. Website en cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies zijn kleine bestanden die op uw apparaat kunnen worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt.

Wij kunnen cookies gebruiken voor bijvoorbeeld:

- het goed laten functioneren van de website;
- het onthouden van bepaalde instellingen;
- het verkrijgen van statistieken over het gebruik van de website;
- het verbeteren van onze website;
- marketingdoeleinden, indien daarvoor toestemming is vereist en verkregen.

Niet-noodzakelijke cookies worden alleen geplaatst wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Welke cookies daadwerkelijk worden gebruikt, kan afhankelijk zijn van de technische inrichting en gebruikte diensten van onze website.

10. Google en andere externe diensten

Onze website kan gebruikmaken van diensten van externe partijen, bijvoorbeeld voor websiteanalyse, beveiliging, formulieren, kaartweergave, video's of marketing.

Wanneer dergelijke diensten persoonsgegevens verwerken, proberen wij passende afspraken te maken over de bescherming van deze gegevens.

Indien gebruik wordt gemaakt van diensten waarbij persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij waar nodig voor passende waarborgen overeenkomstig de AVG.

Een actueel overzicht van de daadwerkelijk gebruikte externe diensten kan worden opgevraagd bij OKKER.experience.

11. Beveiliging

OKKER.experience neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies;
- diefstal;
- onbevoegde toegang;
- ongewenste openbaarmaking;
- ongeoorloofde wijziging;
- andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Toegang tot persoonsgegevens wordt waar mogelijk beperkt tot personen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

Ondanks onze inspanningen kan geen enkel systeem volledige veiligheid garanderen. Daarom blijven wij onze beveiligingsmaatregelen waar mogelijk verbeteren.

12. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt onder bepaalde voorwaarden verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens;
- bezwaar tegen bepaalde vormen van verwerking;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

U kunt hiervoor contact opnemen via:

E-mail: [Info@okker-experience.nl]

Wij kunnen bij een verzoek vragen om voldoende informatie om uw identiteit te controleren. Dit doen wij om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Wij proberen uw verzoek binnen de wettelijke termijn te beantwoorden.

13. Bezwaar tegen marketing

Wanneer wij u commerciële berichten sturen op basis van toestemming of een andere wettelijke grondslag, kunt u zich hiervoor altijd afmelden wanneer dit wettelijk vereist of toegestaan is.

U kunt hiervoor bijvoorbeeld gebruikmaken van de afmeldmogelijkheid in een e-mail of contact met ons opnemen.

Na een afmelding zullen wij u niet langer commerciële berichten sturen voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

14. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. Wij proberen uw klacht zo snel mogelijk op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

Meer informatie over privacy en het indienen van een klacht vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Wijzigingen in deze privacyverklaring

OKKER.experience kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, website of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest recente versie staat altijd op onze website.

Wij adviseren u daarom om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken.

16. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop OKKER.experience met persoonsgegevens omgaat?

Neem dan contact met ons op:

OKKER.experience

[Lierenstraat 7]

[2984AE Ridderkerk]

[06-18695559]

[Info@okker-experience.nl]

[www-Okker-experience.nl]

Laatste wijziging: september 2026

